ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	**PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN** **INFORME MENSUAL CUALITATIVO Y CUANTITATIVO CUMPLIMIENTO DE METAS** **Formato no controlado**	Código: Versión: 0 Fecha: Página: 1 de 9

1. DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA MODALIDAD: Integrarte Atención Externa
NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA: Centro Integrarte Atención Externa Grupo 1
NOMBRE Y CARGO RESPONSABLE DE REPORTE: Diana Milena Gachancipá Forero, Coordinadora
PERIODO DE REPORTE: 26/12/2022 al 25/01/2023

2. DATO CUANTITATIVO REPORTADO EN EL MES

La cobertura de la unidad operativa es 50 personas

Centro Integrarte	Vienen del mes anterior	Ingresos	Egresos)	Suspendidos	Pasan al mes siguiente
50	50	0	0	1	50

2.1 DISTRIBUCIÓN DE ACUERDO AL ENFOQUE DIFERENCIAL

Sistemas de Apoyos												
No de personas que requieren apoyos intermitentes	No de personas que requieren apoyos limitados	No de personas que requieren Apoyos extensos	No de personas que requieren apoyos generalizados	F	M	No de personas indígenas	No de personas Afro descendientes	No de personas Raizales	No de personas Palenqueros	No de personas ROM	No de personas Víctimas del Conflicto Armado	No de personas del grupo LGBTI
3	45	2	0	27	23	0	0	0	0	0	0	0

2.2 SEGUIMIENTO A CASOS VALIDACIÓN DE CONDICIONES

No. CASOS VALIDADOS DURANTE EL MES	**No. CASOS QUE CUMPLEN CRITERIOS DE INGRESO AL SERVICIO EN EL MES**	**No. CASOS QUE NO CUMPLEN CRITERIOS DE INGRESO AL SERVICIO EN EL MES**
3	**1**	**1**

OBSERVACIONES: Se adelantan 3 validaciones de condiciones durante el periodo reportado, donde uno de los casos cumplen con criterios de población objetivo , quedando en lista de espera para la modalidad centros Integrarte atención interna y otro en la modalidad de atención externo.; el otro caso no cumple con criterios población objetivo ya que la solicitud está dirigida a un servicio de salud mental permanente.

3. DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES INDIVIDUALES

3.1 PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUAL

¿Cuántos planes de atención se formularon en el mes?	**¿Cuántos planes de atención se ajustaron en el mes?**
0	**0**

OBSERVACIONES:

3.2 INDEPENDENCIA Y AUTONOMÍA

¿Qué acciones se desarrollaron en el proceso de atención que han favorecido los procesos de autonomía e independencia de las personas con discapacidad en todas las dimensiones?

1. Durante el mes de Enero se realizan actividades encaminadas a fortalecer procesos ocupacionales vivenciales que les permitan a los adultos con discapacidad sentirse productivos, parte de una sociedad y pertenecientes a un sistema de inclusión en acciones normalizadas, mostrando motivación en su participación, compromiso y buena disposición con las tareas asignadas a su cargo, adicionalmente se involucra a los adultos en procesos internos como práctica intramural (prealistamiento de la mesa, organización del espacio para recibir los alimentos y mantenimiento locativo de los espacios de la unidad operativa), a través de las actividades intramurales se promueve el apoyo a la realización de labores de mantenimiento locativo, actividades instrumentales y ocupacionales como preparación a una actividad económica.

2. Se evidencia independencia de los adultos en el proceso autónomo al momento de alimentarse y realizar proceso de lavado de manos en los tiempos establecidos durante las jornadas presenciales

en la unidad operativa, se integran a los adultos en actividades donde se requiere trabajo en equipo y fortalecimiento de habilidades individuales, se refuerza en la ejecución de habilidades de motricidad fina y coordinación con la elaboración de llavero, manillas y aretes, los participantes que se encuentran en la práctica intramural muestran mayor independencia en su proceso de atención al cliente y prestación del servicio.

3. Se mantiene entrenamiento de los participantes en tareas de limpieza y organización bajo las buenas prácticas de manipulación del espacio de trabajo, reforzando conceptos de calidad, rendimiento, hábitos laborales y cumplimiento de horarios.

4. Durante el Taller de Expresión Artística y Cultural se realiza la grabación de material audiovisual con diferentes muestras artísticas realizadas durante el convenio, a fin de realizar proceso evaluativo y de mejoramiento en relación a los procesos de seguimiento instruccional, memoria, postura, habilidades de autorregulación, de comunicación de lenguaje receptivo y expresivo, y procesos de escucha activa.

5. En el desarrollo del Taller de Manipulación y Preparación de Alimentos se adelanta jornada direccionada a la preparación de alimentos sencillo para el desayuno y la cena en el se involucran las buenas prácticas de manufactura, manejo de herramientas utensilios y seguimiento instruccional para la realización de la guía de proceso, aportando a su proceso de autonomía en casa.

6. Se promueve el reconocimiento del rol de adulto a través de diferentes actividades pedagógicas, en donde se da la comprensión y apropiación de los deberes en el cuidado de sí mismos en diversos aspectos de su cotidianidad. Además de esto, se propiciaron actividades vivenciales que aportaron a la autogestión y autodeterminación de acuerdo a sus intereses para el desarrollo de actividades de manejo de dinero y movilidad en el entorno, en donde los participantes lograron asistir a entidades comerciales en las cuales cada uno, bajo la ganancia del proceso productivo y prevocacional según su participación, establecen compras de acuerdo a sus intereses; dentro de estos se generaron apoyos para la consecución total del valor de la compra y el reconocimiento de los productos que se ajustaban a su presupuesto.

7. Durante las clases de acondicionamiento físico se continúa promoviendo espacios de hábitos de vida saludable por medio de rutinas de ejercicio, con las cuales se busca fortalecer su independencia y responsabilidad para llevar una vida más activa; así como hacer uso eficiente del tiempo libre para mantener una mejor calidad de vida y así prevenir que riesgos de sedentarismo.

8. Los participantes elaboraron la herramienta pedagógica "*Las llaves de la vida*" donde lograron reconocer los hábitos y rutinas que se deben cumplir para garantizar un adecuado estilo y calidad de vida, ejerciendo de manera autónoma la responsabilidad de sí mismo.

3.3 INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y GRUPALES CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

OBSERVACIONES: Es importante mencionar que algunos de los participantes, de acuerdo a su plan de atención individual y los cambios propios de sus dinámicas personales y familiares, requirieron de más de un espacio de intervención individual.

LÍNEA DESARROLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES FAMILIAR

4.1 INTERVENCIONES INDIVIDUALES CON SISTEMAS FAMILIARES

¿Cuántas intervenciones con familia se adelantaron en el mes?	**De esas intervenciones con familia, ¿Cuántas fueron a través de Visitas domiciliarias?**	**De esas intervenciones con la familia, ¿Cuántas fueron a través de entrevistas en el Centro?**
15	3	12
TOTAL	15	

Teniendo en cuenta lo anterior, las acciones que se realizaron para la implementación del modelo durante el mes fueron:

INTERVENCIONES INDIVIDUALES CON FAMILIA				
Diagnóstico Social	**Temática abordada**	**No. De Intervenciones**	**No. De personas participantes de las intervenciones**	
			¿Cuántas personas con discapacidad?	**¿Cuántas Familias o Referentes familiares?**
Desconocimiento de actividades dirigidas desde el componente motor	Participación en rutina de acondicionamiento físico para el mantenimiento y fortalecimiento de habilidades motoras, en unidad operativa.	2	3	3
Manejo comportamental y emocional de la persona con discapacidad teniendo en cuenta el diagnóstico de psiquiatría	Seguimiento a la atención con la EPS Reporte diario de los estados de alteración de la persona con discapacidad . Recomendaciones para el manejo emocional y comportamental	3	1	1
Historia de vida con conflictos de alta complejidad.	Espacios de comunicación empática.	1	0	1

6. LOGROS

6.1 Desarrollo de habilidades y capacidades individuales para el fortalecimiento de la autonomía e independencia (en función del proyecto de vida)

- Se logra incentivar en los participantes el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, los cuales entablan conversaciones con otras personas ajenas a su entorno, además interactúan constantemente con sus pares respetando las reglas sociales, se logra la implementación de normas básicas de cortesía mientras se encuentran en el servicio. Así mismo, en los ejercicios que se han realizado en compras en lugares comerciales los participantes han mostrado normas de cortesía óptimas en caja y demás personal que les atendió en su visita al Centro Comercial.

- Se logra la adherencia de los adultos con discapacidad en actividades ocupacionales de mediana complejidad, donde deben seguir instrucciones, trabajar en equipo, fortalecer el proceso de liderazgo y participación activa desde sus habilidades, mostrando acciones de compromiso hacia ellos mismos y sus compañeros.

- Se evidencia participación activa de los adultos con discapacidad en las diferentes acciones productivas que se ejecutan en la unidad operativa, se logra realizar rotación en los diferentes talleres, con el fin de encontrar nuevas habilidades y vincular a los adultos en procesos cognitivos diferentes.

- Los participantes desarrollaron actividades para promover la empatía (círculo de la empatía) de manera semi autónoma donde se generó espacios de compartir de experiencias y opiniones además de fortalecer la escucha activa.

- Se continua con la capacitación dirigida por la Subred norte donde se abordó temas de autocuidado: Higiene y cuidado de los órganos genitales en hombres y mujeres: prevención del consumo de sustancias psicoactivas (licor) teniendo en cuenta las consecuencias.

- Las personas con discapacidad han fortalecido las competencias para la resolución de conflictos asumiendo su rol de adultos y buscando diferentes alternativas de mediación.

- Algunos de los participantes reflejan cambios de acuerdo a las técnicas básicas para la autorregulación emocional logrando reconocer los cambios emocionales y la gestión básica de las mismas.

- En el rol de adulto, un grupo pequeño de los participantes han avanzado en la resolución empática de los conflictos donde se logra identificar la responsabilidad personal dentro de las problemáticas y se buscan alternativas de solución con apoyo en gestión de ideas.

- Se han incrementado las habilidades sociales avanzadas, en algunos participantes, específicamente en la comunicación donde se mantienen discursos más fluidos y con iniciativa, reflejados en ejercicios prácticos como compras.

- Se da continuidad al desarrollo de acciones para promover el reconocimiento efectivo del papel moneda y desarrollar habilidades para su intercambio efectivo. Así, tras la realización de actividades de compra de bienes y servicios en los que se apoya desde lo demostrativo.

- En las intervenciones en territorio se realizan ejercicios de desplazamiento por los barrios cercanos a la unidad operativa y otros espacios, brindando orientación a los participantes frente al reconocimiento de puntos de importancia comercial, de tipo cultural y de las diferentes señaléticas

empleadas en la movilización como peatones en la ciudad; al respecto, se identifican progresos en la toma de iniciativa para el relacionamiento social y en el seguimiento efectivo de semáforos, señales de tránsito, de rutas de evacuación y de ubicación de lugares de interés.

- Se realiza entrenamiento en Actividades de la Vida Diaria en tareas de higiene personal de aplicación y eliminación de cosméticos; lavado, secado, peinado y cepillado de cabello; cuidado de las uñas; cuidado de la piel; aplicación de desodorante y de cepillado de dientes a través de juego de roles, simulando servicios de SPA y de práctica cotidiana para la apropiación y uso adecuado del Kit de Aseo Personal. De esta manera se identifica que algunos participantes requieren de mayor direccionamiento para el desempeño efectivo de tareas de higiene oral.

- En el desarrollo del Taller de Manipulación y Preparación de Alimentos se da continuidad al entrenamiento de los participantes en tareas de producción en serie de alimentos donde se involucra a los mismos en la preparación de alimentos básicos para el desayuno y/o cena, promoviendo la independencia del participante en actividades instrumentales de la vida diaria y favoreciendo destrezas de comunicación e interacción por medio de la participación conjunta.

- Dentro del taller de Expresión Artística se realiza la grabación de material audiovisual con el ánimo de evaluar los distintos procesos, se evidencia que algunos de los participantes mejoran en sus procesos comunicativos, así como orientación, seguimiento instruccional, expresión desde la corporalidad, musicalidad, desarrollo de improvisación, confianza en sí mismos, reconoconocimiento de emociones y otras que les permitieron verificar sus propios conocimientos y desarrollar un entrenamiento de las diferentes presentaciones.

- Se da continuidad al desarrollo de prácticas intramurales en el área de auxiliar del comedor/ cafetería identificando una consolidación progresiva de las funciones a desempeñar en el cargo establecido y graduando progresivamente los apoyos de tipo moldeamiento, ajustes en tiempo y de simplificación de comandos para promover su desempeño independiente y autónomo.

- Los participantes reconocen en la danza de ritmos folclóricos autóctonos una nueva forma de ejercitarse y mantener una vida más activa en casa, reduciendo así el sedentarismo, como parte de su estilo de vida saludable.

- Se logra realizar con los referentes la evaluación de la herramienta diseñada para el programa de estilos de vida saludable en donde indicaron que es de fácil comprensión y puede ser implementada por el grupo familiar. .

- Se vinculan referentes familiares en actividades presenciales de acondicionamiento físico en la unidad operativa, incentivando la práctica de ejercicio y enseñando rutinas de entrenamiento que pueden implementar en casa, en donde según mencionan los referentes, son de ayuda para mejora la calidad de vida y generan compromisos ellos mismos respecto a la intención de implementar dichas estrategias en sus espacios habitacionales y locales, para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades y capacidades personales y familiares en el desarrollo del proyecto de vida.

- A través de los entrenamientos deportivos (Baloncesto, Futbol de salón y Atletismo) con los adultos, se observan avances en el proceso frente a su desempeño polimotor y el reconocimiento que durante las prácticas la comunidad les da, lo cual fortalece los procesos de inclusión y de iniciativa de los participantes.

- Se continúan implementando las escuelas deportivas con los participantes, generando apropiación de escenarios deportivos que están ubicados dentro de las localidades de Teusaquillo y Barrios Unidos; facilitando sus relaciones sociales por medio del deporte y habilidades motoras.

- Desde la elaboración de llaveros, manillas y aretes en el taller prevocacional se continúa fomentando en los participantes acciones de trabajo individual, resolución de problemas, habilidades motoras finas y elaboración de productos de calidad.

- Se mantienen procesos de autodeterminación y autogestión a través de la toma de decisión frente al rubro generado de acuerdo a los productos elaborados y comercializados durante el convenio, lo cual les permitió a los participantes decidir tomar el dinero o gastarlo en un bien o servicio, en este sentido, se se asiste con los participantes al Centro Comercial Galerías y se realiza el acompañamiento en las compras de cada uno de los participantes. Esta actividad les permitió apropiarse de su rol adulto en los espacios no convencionales, lo que permitió que las familias y/o cuidadores también se sensibilizan frente al proceso y los apoyos generados para permitir dicha actividad.

- Se realiza proceso de elaboración de la hoja de vida, vinculando a los participantes en acciones de reconocimiento de su rol en la sociedad y la importancia de una vinculación laboral.

- Se continuó promoviendo en los hogares la implementación de prácticas saludables de acuerdo al estado nutricional y somatotipo corporal, haciendo uso de la herramienta Ruleta "*Le doy un giro a mi vida*", fortaleciendo conceptos en alimentación y nutrición, así como rutinas de actividad física, que refuerza la ejecución independiente de las actividades en los participantes al interior de su núcleo familiar.
- Se evidencia que las familias desde su corresponsabilidad han desarrollado procesos de acercamiento a sus entidades promotoras de salud para la generación de citas y controles, que han permitido que la mayoría de participantes durante este mes cuenten con las actualizaciones de medicamentos o la fecha para citas posteriores.

  A nivel nutricional se identificó que el 56% (28 participantes) de la población atendida se encuentra normal, seguido del 42% que presentó sobrepeso y obesidad (15 y 6 adultos, respectivamente), finalizando con 1 adulta que está en delgadez, correspondiente al 2%, mejorando de esta manera el estado nutricional de los participantes, si se compara con la valoración al empezar el convenio.

6.2 Desarrollo de habilidades y capacidades familiares

- Las familias reconocen la importancia de priorizar el bienestar emocional para cuidar la salud mental propia y de los miembros que conforman el núcleo parental.

- Las familias son receptivas respecto a las herramientas que se brindan para la resolución de conflictos y la consecución de propósitos personales, así mismo, se acuerda con ellos la generación de diversas capacitaciones en las que se incluyan temas de interés como …

- Los referentes familiares identifican la necesidad de establecer y fortalecer el proyecto de vida como cuidadores, a nivel personal, sentimental y familiar, a través de capacitación en *Vínculos afectivos saludables,* en los que los referentes han expuesto sus necesidades como personas y como familiares de personas con discapacidad.

- Algunos de los referentes familiares atienden a las orientaciones relacionadas con la salud mental

de los participantes en especial en aquellos casos que presentan comportamientos disruptivos.

6.3 Desarrollo de capacidades en entorno y territorio

- Se realiza entrega del directorio institucional sectorizado por localidad de atención en donde se promociona y motiva a los referentes familiares a continuar con el reconocimiento de las diferentes ofertas para las personas con discapacidad y demás integrantes del hogar.

7. DIFICULTADES

- Algunos participantes han presentado conflictos con los compañeros presentando comportamientos reactivos (heteroagresividad) evidenciando baja tolerancia.
- En el mes se presentaron inasistencias dadas algunas condiciones de salud, en las que se incluyen cuadros gripales; así mismo, en consideración a las festividades y vacaciones de las familias, se evidencia que la asistencia mengua, lo que causa que algunos de ellos pierdan dichas sesiones; así mismo, con algunos participantes fue imposible la toma de medidas antropométricas, quedando los informe de seguimiento del estado nutricional, vigilancia nutricional y bimestral, con la interpretación de los datos hasta el mes de diciembre.
- A pesar del diseño y elaboración de las herramientas para la estrategia de EVS, se identifica que los referentes familiares y/o cuidadores no son corresponsables ni constantes para la ejecución de las actividades proyectadas, obstaculizando la mejora continua de los procesos de hábitos saludables.

8. ESTRATEGIAS PROYECTADAS PARA FAVORECER EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS EN EL PLAN DE INTERVENCIÓN DEL CENTRO

- Crear contenido audiovisual relacionado con EVS, que invite a la población atendida a continuar ejecutando las herramientas suministradas con el fin de que se apropien de las actividades, las compartan para poder conocer el proceso en sus hogares y finalmente, que estas se vean reflejadas de acuerdo a sus necesidades particulares, en nuevos hábitos de alimentación y actividad física.
- Continuar desarrollando actividades con los participantes en las cuales puedan demostrar sus habilidades físicas, conceptos en alimentación y nutricional, de concentración, atención, memoria, trabajo en equipo, entre otras, que permita evaluar las diferentes temáticas vistas durante el convenio desde la estrategia de EVS.
- Mantener articulación con la Biblioteca Pública del Deporte con el fin de favorecer los procesos alfabéticos y no alfabéticos a través de distintas actividades. Así mismo, las articulaciones con los

Parques el Triángulo, el Lago y el Lago.

- Generar recorrido con 10 participantes desde la Unidad Operativa hasta la Biblioteca del Tunal (Gabriel García Márquez) en Transmilenio, reconocer la Sala Centro Aprende y de manera posterior, realizar recorrido en TransMiCable, con el ánimo de favorecer los procesos de movilidad e inclusión en entornos convencionales y no convencionales.

Fecha de elaboración: 25/01/2023

Equipo profesional:
Psicología- Clara Consuelo Herrera Gómez
Trabajo Social - Miguel Ángel Morales Madrigal
Terapia Ocupacional - Diana Marcela Pardo López
Educación Especial - Luz Adriana Viveros Bahamón
Educación Física- Javier Carlos Mauricio Hernández Gacharná
Nutrición- Angélica Cifuentes Avendaño
Auxiliar de Enfermería- Yolanda Prieto Avellaneda
Técnica Ambiental- Danna Marcela Huaca Jaimes
Tallerista- Ana Paula Melo López
Tallerista- Laura Pulido Borda
Coordinación - Diana Milena Gachancipá Forero